

# 2011年度事業報告書（案）

自 2011年4月1日 至 2012年3月31日

特定非営利活動法人 りあん

## I 全体の概要

障害のある人々が地域であたりまえに生活していける社会の実現を図るため、障害のある人の自立・生活支援や、誰もが暮らしやすい街づくりに関する提言などを行い、もって社会全体の利益の増進に寄与することを目的とし活動した。

居宅支援・外出支援・相談支援・福祉輸送ともに、設立以来、増え続ける依頼に対応してきており、今年度も利用は増え続けている。私的居宅支援・研修開催については、例年通りの状況である。

### 運営委員会などの開催状況

日程	種別	開催場所	備考
5/20	運営委員会議	まちかどプロジェクト	事業報告、会計報告、事業計画、予算
5/26	定期総会	まちかどプロジェクト	事業報告、会計報告、事業計画、予算
11/7	運営委員会議	まちかどプロジェクト	運営状況、実地指導報告、損害保険検討、輸送料金変更検討
2/16	運営委員会議	まちかどプロジェクト	運営状況、特定事業所加算、輸送料金、新規事業など

## II 事業の記録ならびに成果

### 1. 居宅支援事業

事業内容 滋賀県指定 居宅介護事業所「地域生活サポートセンターじゅふ」の運営および  
滋賀県指定 訪問介護事業所「地域生活サポートセンターじゅふ」の運営

実施日時 通年

実施場所 事務所及びサービス対象となる障害のある人宅又はサービス提供先など

対象者 滋賀県内在住の障害のある人で、各市町より自立支援給付を受給している人

県内各市の自立支援給付利用者と契約を結び、希望される居宅介護を実施した。常勤・非常勤あわせて、月当たり60～69名の従業員により、365日・24時間の支援を実施することができた。主な成果として以下が挙げられる。

- ・夜間も含め、継続した支援により、安定した生活の応援ができた。
- ・継続して余暇支援を行うことにより、余暇の充実を応援することができた。
- ・利用が増えた内容については、新たな利用者の増加もあるが、既利用者の中でも高齢化や状況、状態の変化などにより、支援時間が増えた方も多い。

### 2. 外出支援事業

事業内容 各自治体委託 移動支援事業の実施

実施日時 通年

実施場所 事務所及びサービス対象となる障害のある人宅又は外出先など

対象者 大津市・草津市・栗東市・守山市・野洲市・近江八幡市在住の障害がある人で、各市より必要と認められた人

県内6市と移動支援事業の委託契約を交わし、外出時の支援を実施した。特に車両を使用した移動に対応する事業所が少ないこともあり、依頼が多くある。今年度は車両を増車し、より多くの支援を実施することが出来た。当事業所で応えきれない場合もあるが、利用者の困ることのないよう、他事業所とも連携し、事業を実施した。

※以下の4表は、居宅支援事業と外出支援事業を含む

利用者数(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
大津市	48	48	43	46	47	45	48	49	48	40	44	45
栗東市	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
草津市	9	11	10	9	12	12	11	10	12	11	13	9
守山市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
野洲市	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
近江八幡市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
合計	66	69	62	64	68	66	68	67	69	60	66	63

(参考:2009年度 月当たり合計利用者数 53名~62名)

(参考:2010年度 月当たり合計利用者数 58名~65名)

・グループ支援のみの利用は人数にカウントしていない。

介護種別利用時間数(時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	148	137.5	124.5	147	171.5	171.5	158	159	180.5	174.5	169.5	120	1713.5
家事援助	95	76	78.5	79	73.5	76	79	68.5	82.5	66.5	69	64	812.5
通院介護	9.5	11	7	8	6	5	5	4	8.5	12	10	12	88.5
行動援護	2	2	2	4	4	4.5	5	3	4.5	5.5	6	3	43.5
同行援護							7	8.5	3	0	8	9	35.5
重度訪問介護	1339	1334	1282.5	1396	1335.5	1192	1348	1339	1373	1317	1249	1277	14443
移動介護	337.5	317	297.5	310.5	306.5	336.5	304	292	378	302.5	288	396	3528.5
グループ支援	71	87	86.5	139.5	121	219	142	115.5	98	51.5	96	138	1294
合計	2002	1964.5	1878.5	2084	2018	2004.5	2048	1989.5	2128	1929.5	1895.5	2019	21959

(参考:2009年度 合計時間数 21,296時間)

(参考:2010年度 合計時間数 22,064時間)

時間帯別利用回数(回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
日中	220	224	200	217	226	207	227	236	239	236	221	221	2674
早朝/夜間	290	286	285	304	286	276	282	301	291	292	285	271	3449
深夜	85	90	89	101	82	80	94	89	96	94	90	89	1079
回数	595	600	574	622	594	563	603	626	626	622	596	581	7202

・日中 8:00-18:00

・早朝/夜間 6:00-8:00/18:00-22:00

・深夜 22:00-6:00

・グループ支援は人数ではなく回数でカウントしている。

従業員数(実働)(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤ヘルパー(事務含む)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
非常勤ヘルパー	61	66	65	65	63	60	67	61	69	69	71	69

### 3. 相談支援事業

事業内容 大津市委託 相談支援事業、ならびに障害程度区分認定調査  
および、滋賀県指定 相談支援事業の実施

実施日時 通年

実施場所 事務所及びサービス対象となる障害のある人宅など

対象者 主に、大津市内、及び滋賀県内在住の障害がある人

大津市より委託を受ける市内8つの事業所のうちの1つとして相談支援事業を実施した。福祉サービスを利用する人の相談窓口として、情報提供、利用計画の作成など相談全般を担う。また市より依頼を受け、障害程度区分認定調査を実施した。6年目となり、相談はますます増加傾向にある。主な相談内容は以下の通り。

相談内容別件数(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
福祉サービス利用等	100	156	202	115	118	106	154	83	91	127	91	123	1,466
障害や病状の理解	17	2	10	10	18	15	17	10	13	6	9	11	138
健康医療	4	19	34	7	13	7	15	8	10	9	7	10	143
不安の解消・情緒安定	1	3	4	2	3	1	2	1	1	0	3	2	23
保育・教育	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
家族関係・人間関係	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	7	11
家計・経済	5	0	3	0	3	1	0	1	1	2	2	0	18
生活技術	5	2	11	10	10	7	11	0	3	13	10	9	91
就労	0	0	0	3	2	4	4	5	6	1	1	1	27
社会参加・余暇活動	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	2	0	8
権利擁護	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4
その他	1	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	7
合計	134	186	265	147	167	146	204	113	129	159	126	163	1,939

(参考:2009年度実績 1,313件)

(参考:2010年度実績 1,224件)

### 4. 福祉輸送事業

事業内容 特定旅客自動車運送事業の実施

実施日時 通年

実施場所 事務所及びサービス対象となる障害のある人宅又はその外出先など

対象者 滋賀県内在住の障害のある人で必要と認められた人

2006年より、ヘルパー利用時の乗車について、事業所として運送事業の許可が必要となった。43条、および78条の許可を受け、実施している。

大津市の移動支援事業に限っては、乗車中も支援時間として算定できるため、福祉輸送料金の徴収はない。福祉輸送の対象となっているのは、大津市以外の移動支援事業、居宅介護(通院介助・身体介護など)、重度訪問介護の利用時に、乗車中は介護給付の時間とせず、料金を徴収している場合に限っている。

福祉輸送利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数(人)	21	24	21	20	22	23	21	21	25	22	21	19	260
利用件数(件)	83	94	85	78	83	82	85	90	100	82	82	63	1007
走行距離数(km)	1290	1252	1307	1243	1417	1320	1211	1347	1440	1420	1204	1146	15597

(参考:2009年度 利用件数 731件)

(参考:2010年度 利用件数 802件)

### 5. 私的居宅支援事業(ちゅぷ)

事業内容 私的居宅支援事業「ちゅぷ」の実施

実施日時 通年

実施場所 事務所及びサービス対象となる障害のある人宅又はサービス提供先

対象者 滋賀県内在住の障害のある人

当事業は、支援が必要な状況でありながら、制度の狭間などにあり、公的な支援が得られない場合に、有料であるが、支援者を派遣するものである。利用料金は事業所で独自に設定し、最初の1時間までを1,000円、以降30分毎に350円としている。以下の3点を主な目的としている。

①制度の狭間などにあり居宅介護などを利用できない人のニーズに応えること

②資格を持たない人も関わることができること

③成果を上げることでその必要性を行政に訴える材料とできること

幸いにも、制度によって実施できる内容が拡がり、当事業の利用は多くはない。それでも利用があるのは、入院時の利用が大半を占める。大津市では2011年度より、入院時にコミュニケーション支援者を派遣できる事業が開始されたが、派遣内容はコミュニケーション支援に限られている。また、他市ではそれすら実施されていない。これらの課題については今後も提言を続けていく。

他に少ない利用例であるが、手帳を持たない児童の不登校に関する支援もあった。

### 私的居宅支援事業(ちゅぷ)利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数(人)	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	2	7
利用件数(件)	0	0	0	0	0	13	1	2	1	0	0	13	30

(参考:2009年度 利用件数 2)

(参考:2010年度 利用件数 14)

### 6. 研修開催事業

事業内容 県の指定を受けて居宅介護従業者養成研修事業を開催

実施日時 年1回(別記)

実施場所 瀬田北市民センターおよび大津・湖南周辺の地域

対象者 障害のある人の支援に関わる人および関わろうとする人

今年度も、より多くのヘルパーを確保するため、ヘルパー研修を開催した。草津市に所在するNPO法人ディフェンスとは、研修開催の時期をずらすことで、共に協力体制を取っている。

従前より、講師・講師補助として障害当事者の協力を得ており、特に実習部分について、より実践的な内容になるよう検討を重ねつつ、幅広い障害当事者の協力を得ながら、実施している。

また、受講者募集については、龍谷大学の授業の時間を割いて頂くなど協力を得ている。

実施研修内容	実施期間	会場	定員	希望	受講	修了
重度訪問介護従業者養成研修	11/12-11/27 (うち3日)	瀬田北市民センター 瀬田商工会館	30人	24人	22人	22人

## 7. 広報・啓発事業

事業内容 通信「ぬぷぼん」の発行などを通じての広報・啓発活動  
 実施日時 通年(別記)  
 実施場所 事務所・各開催地など  
 対象者 不特定

### ・通信発行

実施内容	実施日
通信「ぬぷぼん」13号の発行	7月
通信「ぬぷぼん」14号の発行	1月

### ・会議出席など

実施内容	担当者	実施日
ヘルプ事業所大津協議会 定例会	阿部	毎月
大津市自立支援協議会 全体会／運営会議	染井	隔月／毎月
大津市相談支援事業所連絡会	染井	毎月
大津市福祉有償輸送運営協議会	染井	年2回

### ・外部研修講師など

実施内容	担当	実施機関	実施日
重度訪問介護従業者養成研修(うち2h)	國實	NPO法人ディフェンス	6/19
訪問介護員2級(うち4h)	染井	労協センター事業団	7/28,10/17, 3/15
知的障害者介護技能等習得事業(うち2h)	染井	振興センター	9/5

## 8. 各種研修への参加・実施

事業内容 従業員の資質向上のため、各種研修へ参加、又は実施する。  
 実施日時 通年(別記)  
 実施場所 事務所・各開催地など  
 対象者 従業員

### ・主催した研修など

内容	対象	参加 (常勤・非常勤)	実施日	会場
個別研修「IC氏」	該当者	2名・2名	4/26	ご自宅
料理体験会	該当者	2名・2名	5/13	事務所
個別研修「KA氏」	該当者	2名・4名	6/22	ご自宅
料理体験会	該当者	4名・3名	6/24	事務所
内部研修 「客観的に自分を知る」	常勤	常勤8名	7/22	事務所
個別研修「KH氏」	該当者	3名・9名	8/3	ご自宅
内部研修 「心のモヤモヤ 出します！聞きます！語ります！」	龍大生	3名・12名	10/19	龍谷大学
個別研修「HY氏」	該当者	3名・6名	12/3	ご自宅

昨年度より開始した、利用者毎に直接に関わるヘルパーを対象にした「個別研修」を継続して実施している。利用する方にとっては、支援内容の統一や共通認識をもつなどの効果があり、あ

らためて思いを聞くことで、関係も深められた。登録ヘルパーにとっては日頃は1対1の支援であるが、そこでの孤独感や不安を和らげる効果があった。

他に、特に料理に関する課題や利用者からの要望が多いため、「料理体験会」を今年度より試験的に実施した。特に学生など、日常的に調理をする機会や経験の少ない者が、調理の基本やコツを知る機会になることを期待している。

さらに、昨年度同様、登録ヘルパーを対象とした研修は、企画段階から学生と共に創りあげる研修を実施した。参加者も多く、交流も深まり、有意義なものとなった。特に企画から関わった学生との関係の深まりは、その後の業務にも良い影響をもたらした。

・研修参加、見学など

研修内容(主催など)	参加者	実施日
福祉職場で働くにあたっての基礎基本(県社協)	北川	4/13,5/23, 27,8/5,19,9 /22
障害程度区分認定調査員研修(滋賀県)	染井	5/16
採用時研修(がんばカンパニー)	北川	4/27
居宅介護計画の作成についての学習会(ヘルプ事業所おおつ協議会)	國實	6/29
介助の基本”起居・移乗”を見直そう(県社協)	上井	6/30
あみ第15回 全国大会(全国精神障害者地域生活支援協議会)	木村	7/15～16
第17回 ピープルファースト全国大会 in福岡	木村・北川	9/17～18
明日から変わる、介護のヒント(ヘルプ事業所おおつ協議会)	國實・北川	11/30
相談支援従事者現任者研修(滋賀県)	染井	12/5,12,15, 19
明日から変わる、介護のヒント②( 〃 )	北川	12/14
家族以外の者が行うたんの吸引研修(草津保健所・野洲市)	國實・上井・目片	12/16,1/1 3,26,27
行動援護研修(滋賀県自立支援協議会)	北川	1/20,24,25
小規模多機能施設「瀬田3丁目の家」見学	目片・國實	2/23
NPO法人「ゆに」(京都)見学	國實	2/24
「どうなる?どうする! 障害者総合福祉法のゆくえ」(東京・たこの木クラブなど)	染井	3/11
「なかまの意見を入れた総合福祉法を!! ピープルファーストジャパン決起集会」(東京)	太田・片山・前田 ・呉	3/11
第38回 障がい者制度改革推進会議傍聴、ピラまき、議員要望など(厚労省・ピープルファースト)	太田・片山・前田 ・染井・呉	3/12
運転適性診断(NASVA)	上井・北川	3/13
NPO法人「もちつもたれつ」(奈良)見学	前田・目片・木村 ・北川	3/22
障害者虐待防止・権利擁護研修会(滋賀県)	北川	3/27

事業支出額(全事業計) 65,233,810円